



KOSTENTRANSPARENZ

Für jeden Arbeitsschritt werden die Kosten in Mahngebühr, Evidenz - gebühr, Porto und Zinsen mitgeführt. Somit ist eine Kostenaufstellung auf Knopfdruck jederzeit möglich.

Installation & Schulung

Die Installation, Einrichtung und anschließende Schulung erfolgt direkt von einem Vertriebspartner. Datenübernahmen aus einem bestehenden System sind prinzipiell möglich, bedürfen aber einer vorherigen Absprache, Sichtung des Bestandes und eines eigenen Projektes.

Automatische Zahlungsaufteilung

Anhand eines vorher festgelegten Aufteilungsschlüssels werden eingehende Zahlungen automatisch aufgeteilt. Manueller Eingriff ist aber jederzeit möglich.

Dokumenten Management

Emails oder ein Handgeschriebener Brief einfach einem Akt zuordnen. Per Drag & Drop oder mit eigenem Scan-Interface. Wird automatisch zum Akt oder zum Klienten hinzugefügt.

Eigene Textverarbeitung

Individuelle Schreiben für spezielle Vorgänge mit den Daten aus Akt erstellen.

Verzinsung mit variablen Basiszinssatz + prozentuellen Aufschlag

Durch unsere Service-Server werden die wechselnden Basiszinssätze automatisch angepasst.

SMS / eMail-Versand

Direkter SMS- und eMail - Versand aus Inkass.S4B

Kundeneinsicht / Weblnterface

Informationen für den Klienten rund um die Uhr übers Internet

Individuelle Anpassungen an firmenspezifische Gegebenheiten

Anpassungen an Firmeninterne Abläufe sind kein Problem

Individuelle / Manuelle Geschäftsfall-Bearbeitung

Backoffice Betreuer können jederzeit in den Workflow eingreifen.

Export Schnittstellen

Excel, Buchhaltung, V3, Elba, Rieger Software, ...

Daten Import per Schnittstelle

Klient übermittelt Ihnen seine Fälle per Datenträger, egal welches Format

Flexible Kostentabellen & Arbeitsschritte

Klient A hat andere Mahntexte als Klient B, der sogar noch eine andere Kostenstruktur hat, ...

Schuldner / Adress-Historie

Sämtliche Adress-Änderungen werden chronologisch aufgezeichnet

Leistungsfähige moderne Datenbank

MS SQL Express Server 2017/19

Kostentransparenz

Für jeden Arbeitsschritt werden die Kosten aufgeschlüsselt. Somit ist eine Kostenaufstellung auf Knopfdruck jederzeit möglich.

uvm...

Vertrieb Österreich

Entwicklung, Beratung & Support

CSI Handelsgesellschaft m.b.H.
Breitenau 20
AUT - 4624 Pennewang
Tel.: +43 699 / 17 222 000
www.csi.co.at

Vertrieb Deutschland

Beratung & Support

Inkass.S4B

INKASS.S4B
Software for Business



Übersicht

- Übersicht **S.1**
- Highlights I **S.2**
- Highlights II **S.3**
- Ihr Vorteil **S.4**

IHR VORTEIL mit INKASS.S4B

Durch den enormen Leistungsumfang können wir jeden Bereich der Inkasso-Branche abdecken. Jedoch können Sie unser Programm so anpassen, dass Sie Ihre "persönliche Arbeitsweise" nicht aufgeben müssen. Das sichert Ihnen den nötigen Vorsprung gegenüber den Mitbewerbern.

INDIVIDUELLER ARBEITSABLAUF

Pro Klient möglich, d.h. Klient A möchte für seine Schuldner 3 Mahnschritte; Klient B wünscht aber 5 Mahnschritte mit weniger Kosten. Sie können individuelle automatische Tätigkeiten (Workflow) mit unterschiedlichen Kostenstrukturen pro Klient

Unsere Inkasso Software...

Inkass.S4B ist die professionelle Lösung für jedes Inkasso Büro. Die erste Vorgänger-Version wurde vor 30 Jahren eingesetzt. Aufbauend auf dieses Know-how und die langjährigen Erfahrungen im EDV-Bereich wurde **Inkass.S4B** an die Bedürfnisse unserer Kunden und an die Erfordernisse des Marktes komplett neu entwickelt. Im Vordergrund standen die einfache Bedienung des Programms und die Datensicherheit. Egal ob Sie 30 oder 30.000 Akte pro Tag verarbeiten, schon nach einer kurzen Einarbeitungsphase können Sie alle Funktionen produktiv einsetzen. Durch die Kombination von visueller Unterstützung und unserer durchdachten Ablaufplanung ist es unmöglich einen Termin / Akt zu übersehen.

Ein wesentlicher Punkt unserer Software ist die Flexibilität.

Egal ob Ihnen ein Klient einen eigenen Text für seine Mahnungen vorgibt, oder besondere Kosten wünscht, **Sie** können dies alles einfach ohne Hilfe eines Technikers selbst erledigen.

Inkass.S4B gibt es in zwei Varianten **Starterpaket:** Ein gewisses Kontingent von Geschäftsfällen (z.B. 2500/5000/7500/...) Welches jederzeit bei Bedarf erhöht werden kann.

Businesspaket: max. 30 Arbeitsplätze und eine unbegrenzte Anzahl von Akten. Durch unsere Module können Sie den Leistungsumfang jederzeit erweitern.

Standards und Individualität

Inkass.S4B baut auf die Grundfunktionen der Inkasso-Branche auf. Durch die Möglichkeit über Parameter / Workflows / Kostentabellen kann das Programm an die "Arbeitsweise jedes Inkassobüros" einfach angepasst werden.

Durch optionale Module / Ergänzungen können Sie den Leistungsumfang enorm vergrößern und individualisieren.

Durch diese Flexibilität von Inkass.S4B benutzen zwar alle das gleiche Grundmodul, aber mit wenigen Einstellungen, die Sie jederzeit selbst vornehmen können, haben Sie Ihre ganz persönliche Version.

Für weitere Fragen oder einen kostenlosen Vorführtermin stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mahntexte verändern...

Do it yourself

Für die Abwicklung sämtlicher Druckaufgaben verwenden wir Crystal Report (SAP).

Dieses weltweit im Einsatz befindliche Produkt gewährt die höchste Zuverlässigkeit aber auch eine einfache Bedienung.

Nach kurzer Zeit werden Sie merken, wie einfach es sein kann verschiedene

Ausdrucke zu verändern, aber auch neue zu erstellen.

Unser Service;

Sie bekommen von uns alle benötigten

Standardformulare bis zur dritten Mahnung.

Benötigen Sie

Spezialformulare (z.B.

Duplex Druck, mehrseitiger Druck...) erstellen wir auch gerne auf Fixkosten Basis diese für Sie.

Um immer am aktuellen Stand zu sein oder den gesetzlichen Vorschriften zu entsprechen, bieten wir Ihnen einen

Betreuungsvertrag an. Dieser beinhaltet einen (pauschalen) Support per eMail sowie einen (begrenzten) telefonischen Support. Mit Hilfe der Fernwartung beträgt unsere durchschnittliche Reaktionszeit zwei Arbeitstage.

01 Inkasso Inland / Geschäftszahl 1810001 / 12346
 Letzter Sachbearbeiter: aw am: 21.02.2022 19:26:18
 Letzte Einsicht: aw am: 21.02.2022 19:27:00

Weder Sabine
 Grüne Baum 2
 AT-4600 Wels
 Geb.01.01.1900 Svmc
 Bonität: 0,00 Tel.: 12345646
 Mobil: 1/2 - +436991722000

Hauptforderung 1.414,90 noch offene Betrag 375,69
HF Rest/o Spesen 375,69 370,69 bisherige Zahlungen 2.000,00
Bez. Hauptf. für KL 1.039,21 S. Umsatz/Erfolgshon. 960,79 0,00
Spesen für Klient 5,00 Kosten / Zinsen 575,40 385,39
Bez. Spes./Zins KL 0,00 0,00 S. Kosten/Zinsen 960,79
Bez. Sp. Kosten R 0,00 - Beim nächsten AS verrechnet exkl. MwSt
Überzahlung 0,00 Erhebung: 0,00 Tele./Barzahl: 0,00

„Kommandozentrale“

In der Detailansicht werden alle Daten kompakt dargestellt.

Anzeige der übergebenen Daten; sowie der aktuelle Status des Aktes.

Alle Termine wie nächste Wiedervorlage. Fällig Seit, verjährt am, letzte Zahlung erfolgte am.

Die Fakten;

wie übergebene Grundschuld,

Spesen des Klienten, offener Betrag, bisherige Zahlungen aufgeteilt auf Kapital und Umsatz, errechnete Kosten und Zinsen...

Was ist geschehen
Tabellarische Anzeige der bisherigen Tätigkeiten für diesen GF mit den angefallenen Kosten und Zinsen.

Anzeige der Klienten- und Schuldnerdaten.

Wobei die jeweiligen

Zahlungen verbuchen... (ZahlungAuto)
01 Inkasso Inland / Geschäftszahl 1810005 /
 Letzter Sachbearbeiter: aw am: 14.10.2021 12:04:57

Zahlungsbetrag 500,00
Summe KdZ 2736,10
Zinsen 1434,18

L. AS	AS	VM Datum	G Schuld	G Betrag	G Kosten	Zinsen	AS Kost.	Evid./Kl	Porto
14.10.2021	14.10.2021	14.10.2021	3.160,00	3.160,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31.05.2020	31.05.2020	05.06.2020	3.160,00	4.880,62	192,47	251,91	102,43	85,84	4,20
02.07.2019	02.07.2019	02.07.2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
02.07.2019	02.07.2019	12.07.2019	3.160,00	4.636,24	106,63	61,13	102,43	0,00	4,20
02.07.2019	02.07.2019	04.07.2019	3.160,00	4.323,48	581,13	582,35	89,61	183,96	4,20

Mittels Phonetischen & Standard Such- Algorithmen ist die Dubletten - Kontrolle im Schuldnerstamm ein Kinderspiel....

Phonetische Suche
Müller, Mühler, Mueller,
Egal, wir finden jeden...

Stammdaten mit einem Doppelklick zur direkten sofortigen Bearbeitung geöffnet werden. Sie müssen die „Kommandozentrale“ nicht verlassen.

Notizfeld
Firmeninterne Notizen, welche den aktuellen Akt betreffen, Notizen für den Kollegen der den Fall übergeben bekommt.
Zahlungen verbuchen
Zahlungen werden detailliert aufgeschlüsselt und gebucht.

Bis zu 15 freie Kostenarten sind möglich. Anhand eines vorher definierten Zahlungsplans teilt INKASS.S4B die Beträge automatisch auf. Ein manueller Eingriff ist jederzeit möglich. Sofern Sie die Berechtigung dazu haben.

INKASS.S4B; lizenziert für: CSI V. 22003 (AT) - [Geschäftsfälle / Akte (Auftrag)]

Suchkriterien: GF ID, GF Beleg, Selektion, Internes KZ, Betreuer: Alle, Keine Auswahl, AutoReset, Ausblenden, Alles anz., Gesp. anz.

Stat	VM Datum	GF ID	Hauptforderung	Gesamt Betrag	Deadline	Nächster AS	Schuldner NName	Schuldner Vorname	Liz	Schuldner Ort	L-AS	Geb. Datum	letzte Zahlung	Anlage Datum
▶	18.02.2022	1810002	1.500,00	2.802,03	0	4. Mahnung	Weber	Sabine	AT	Wels	888	01.01.1900	08.03.2020	24.01.2018 CSI
▶	17.11.2019	1810001	1.414,90	2.375,69	0	Kein AS vorhanden!	Weber	Sabine	AT	Wels	888	01.01.1900	28.01.2021	13.02.2018 CSI
▶	24.02.2018	1810002	2.148,00	2.486,46	0	2. Mahnung	Suber	Anton	AT	Salzburg	10	01.01.1900	01.01.1900	13.02.2018 Mus
▶	02.03.2020	1810003	2.650,00	3.752,97	0	Kein AS vorhanden!	Wlacher	Herbert	AT	Linz	888	15.02.1945	30.06.2021	13.02.2018 Mus

Wir passen uns an... Änderung der Inkasso -Gebühren ist in Zukunft für Sie kein Problem mehr. Zusätzlich können Sie Ihren Kunden noch das Service einer Individuellen Mahntexten anbieten.

Jedes Schreiben kann mit einem Barcode versehen werden. Da für jeden Klienten eigene Schreiben verfasst werden können, speichern wir automatisch das Formular zu individuellen Mahntexten in Verbindung mit den in der

Datenbank gespeicherten Rohdaten kann jederzeit ein identer Nachdruck erstellt werden. **Weitere Highlights sind;** Erstellen eines Raten-Zahlungsplan nach Ratenhöhe oder Laufzeit; Vorsteuerabzugsberechtigte Akte; interne Textverarbeitung; bis zu 99 Stk. Forderungserhöhungen; umfangreiche Auswertungen; Ratenansuchen; Rechtsanwalt Übergabe; Provisionsabrechnung uvm...

Arbeitschritte (ASchritte)
 *** ACHTUNG *** für jeden Workflow/AS muss eine gleiche Kostentabelle vorhanden sein!

Zinsberechnung
 Zinsberechnung: R Grundschuld (G), M Mahnbetrag (M), keine Zinsen (K)
 Zinsberechnung ab: Fälligkeitsdatum, letztes Zinsdatum/Berech, Zinsberechnung ohne Vorhalte tage (DDV)
 Zinsberechnung bis (auch Evidenzschluss): Vorevidenzdatum, AS + 1 Tag
 Evidenzgebühr / Kontoführunggebühr: R für diesen AS Evidenzgebühr verrechnen
 Detail Druck: Sub-Forderungen

Anforderungen an Ihr System

- Die System Voraussetzungen variieren je nach Variante,**
- Arbeitsplatz:** Bei Einzelplatzsystemen min. Windows 10.0 mit min. 8 GB MB Arbeitsspeicher und einer Bildschirmauflösung von min. 1024 * 768. Empfohlen wird 1280 * 1024 (Dokumenten-Management)
- Datenbank:** Bei Systemen mit bis zu 200.000 Mahnungen verwenden wir die kostenfreie Microsoft SQL-Datenbank (Express 2019). Diese Datenbank hat allerdings eine Einschränkung im Kapazitätsbereich (10 Gigabyte) und in der Verwendung von SQL-Tools (Backup). Bei Bedarf kann schnell und unkompliziert auf die Standard MSSQL-Datenbank von Microsoft gewechselt werden.

Bei Systemen mit bis zu 200.000 Mahnungen verwenden wir die kostenfreie Microsoft SQL-Datenbank (Express 2019). Diese Datenbank hat allerdings eine Einschränkung im Kapazitätsbereich (10 Gigabyte) und in der Verwendung von SQL-Tools (Backup). Bei Bedarf kann schnell und unkompliziert auf die Standard MSSQL-Datenbank von Microsoft gewechselt werden.

IM AUGEN BEHALTEN Farbliche Kennung

Geschäftsfälle bekommen zur leichteren Kontrolle unterschiedliche Farben / Smileys zugewiesen.

In Kombination mit der automatischen Wiedervorlage ist es unmöglich einen Geschäftsfall zu übersehen.

SOFTWARE Starter oder Business

Die beiden Varianten unterscheiden sich nur in 2 Punkten. Starter Version; Ein gewisses Kontingent von Geschäftsfällen, welches jederzeit bei Bedarf erhöht werden kann. z.B. 2500 / 5000 / 7500....

Erschwinglich und doch flexibel auch für Starter....

WebInterface 24 Stunden Info für den Klienten

Die Daten im Firmeninternen Netzwerk werden aufbereitet und mittels Sync Tool automatisch ins Internet gestellt.