

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma  
CSI Handelsgesellschaft m.b.H., FN 107556x; September 2012**

1. Die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen von Hard- und Software, die CSI Handelsgesellschaft m.b.H. dem Auftraggeber gegenüber erbringt.
2. In Ergänzung der Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. gelten die vom Fachverband der Unternehmensberatung und Datenverarbeitung der Wirtschaftskammer Österreich, herausgegebenen, in der aktuellen Fassung.
3. Der Kunde verpflichtet sich, die österreichischen Gesetze auch im internationalen Datenverkehr über CSI Handelsgesellschaft m.b.H. einzuhalten und bemerkte Gesetzesverstöße an CSI Handelsgesellschaft m.b.H. zu melden.
4. Der Kunde verpflichtet sich weiteres, bei Verstößen gegen österreichische oder internationale Gesetze (wie z.B. dem Pornographie Gesetz, dem Urheberrechtsgesetz), CSI Handelsgesellschaft m.b.H. von jedem Nachteil freizuhalten, der durch vom Kunden übermittelnden, verbreitenden oder ausgestellten Daten und Nachrichten entsteht, und CSI Handelsgesellschaft m.b.H. Schad- und klaglos zu halten.
5. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. behält sich das Recht vor, einzelne Webzugänge-Zugänge zu sperren, wenn dies die Rechtsvorschriften erfordern oder bei Zahlungsverzug.
6. Die Verrechnung erfolgt unmittelbar nach Erbringen der vom Kunden gewünschten Leistung durch CSI Handelsgesellschaft m.b.H., oder wie in verbindlichen Angeboten mit dem Kunden vereinbarten Zahlungsziel ist, wenn nicht anders vereinbart, prompt ohne Abzüge!
7. Alle noch nicht vollständig bezahlten Waren/Produkte bleiben im Eigentum von CSI Handelsgesellschaft m.b.H..
8. Bei Zahlungsverzug ist CSI Handelsgesellschaft m.b.H. berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten sowie mindestens die banküblichen Verzugszinsen zusätzlich zu verrechnen.
9. Bei Beratungstätigkeiten, vor allem im Bereich Computer- und Netzwerksicherheit, wird von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. nach bestem Wissen und Gewissen vorgegangen. Die von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. installierten Sicherheitsmaßnahmen entsprechen einerseits den Möglichkeiten der vom Auftraggeber verwendeten Hardware und Software (inkl. Betriebssystem), und andererseits den am Tag der Installation allgemein bekannten Umgehungsmöglichkeiten von derartigen Sicherheitseinrichtungen.
10. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. haftet nicht für Inhalt, Vollständigkeit, Richtigkeit usw. übermittelter oder abgefragter Daten und für Daten, die über CSI Handelsgesellschaft m.b.H. erreichbar sind.
11. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. übernimmt keine Gewähr, dass die angebotenen Dienste immer zugänglich sind und dass auf den Rechnern von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. gespeicherte Daten immer erhalten bleiben.
12. Es besteht keine Haftung für direkte oder indirekte, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall der von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. gelieferten Waren/Produkte ergeben, ausgenommen der Firma CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachzuweisen. Beweispflicht ist der Käufer/Mieter.
13. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist berechtigt, seine Software vor ungerechtfertigter Nutzung zu schützen. Periodische Lizenzierung. Hardware gebundene Lizenzen.
14. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist berechtigt, Verbindungsdaten(Internet), insbesondere Source- und Destination-IP und sämtliche anderen Logfiles neben der Auswertung für Verrechnungszwecke, zum Schutz der eigenen Rechner und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiteres dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden.
15. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist berechtigt Lizenznehmer-Stammdaten zu speichern.
16. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ergreift alle technisch Möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Kundendaten zu schützen. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. haftet jedoch nicht, wenn sich Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber CSI Handelsgesellschaft m.b.H. aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.
17. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. übernimmt keine Gewähr dafür, dass Software jederzeit und fehlerfrei funktioniert und mit anderen Programmen oder Hardwarezusammensetzungen zusammenarbeitet.
18. Alle dieses Vertragsverhältnis betreffenden Mitteilungen und Erklärungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich oder per E-Mail erfolgen.
19. CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn · der Nutzer einen im Verhältnis zu dem mit ihm vereinbarten Datenvolumen überproportionalen Datentransfer aufweist oder der Nutzer Dienste übermäßig in Anspruch nimmt (fair use) · über das Vermögen des Vertragspartners ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird; der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt.
20. Unbeschadet der Schadenersatzansprüche von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. sind im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen oder Teilleistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch, soweit die Lieferung oder Leistung vom Käufer noch nicht übernommen wurde sowie für von CSI Handelsgesellschaft m.b.H. erbrachte Vorbereitungen.
21. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und der Entgelte werden auf der Website [www.edvw.at](http://www.edvw.at) veröffentlicht. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach Aussendung der Mitteilung per E-Mail widerspricht. Der Widerspruch gilt als Kündigung.
22. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Zugang zu CSI Handelsgesellschaft m.b.H. und die damit verbundenen Dienstleistungen nicht an Dritte weiterzugeben. Für Schäden, die durch mangelhafte Geheimhaltung der Zugangsdaten durch den Vertragspartner oder durch Weitergabe an Dritte entstehen, haftet dieser.
23. Beeinträchtigungen des Eigentums, Der LN bedarf der schriftlichen Einwilligung des CSI Handelsgesellschaft m.b.H. zur Änderung des vereinbarten Standortes, des vereinbarten Verwendungszwecks sowie zur Änderung der Lizenzen selbst. Der CSI Handelsgesellschaft m.b.H. ist berechtigt, die Software jederzeit während üblicher Geschäftszeiten des LN zu besichtigen und zu prüfen (auch Fernwartung). Auf Wunsch ist die Software als Eigentum des CSI Handelsgesellschaft m.b.H. zu kennzeichnen. Der LN verpflichtet sich, sämtliche nachteiligen Einwirkungen auf die Software unverzüglich dem CSI Handelsgesellschaft m.b.H. mitzuteilen.
24. Datenschutz, Adressenänderung und Urheberrecht; Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass auch die im Kaufvertrag mit enthaltenen personenbezogenen Daten in Erfüllung dieses Vertrages von uns automationsunterstützt gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden. Pläne, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Software, Demoversion, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets unser geistiges Eigentum; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertung.
25. Der LN verpflichtet sich an keiner Entwicklung einer eigenen gleichartigen oder ähnlichen Software-Entwicklung zu beteiligen. (Plagiat). Als Konventionalstrafe wird Pauschal ein Betrag 50.000,- € vereinbart.
26. Sollte eine Bestimmung des Vertrages nicht wirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen und zur Ausfüllung soll eine Regelung treten, die das Gewollte bestmöglichst sichert.
27. Die Kommunikation zwischen Kunden und CSI Handelsgesellschaft m.b.H. sollte soweit wie möglich über e-mail erfolgen.
28. Als Gerichtsstand gilt 4600 Wels, Österreich als vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.
29. Alle Preise sind unverbindlich und können jederzeit durch Marktänderungen geändert werden. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.
30. Bankverbindung, Raiffeisenbank Pennewang; Kto. & BLZ nach persönlicher Anfrage.